

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De vennootschap

LIMES international vat + customs B.V. is een besloten vennootschap gevestigd te Leiden, Nederland en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 54153735 LIMES international vat + customs B.V. heeft als doel het uitoefenen van een (internationale) belastingadviespraktijk.

2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lopende opdrachten en op iedere nieuwe overeenkomst van opdracht tussen de opdrachtgever en LIMES international vat + customs B.V. alsmede op alle door of namens LIMES international vat + customs B.V. verrichte of te verrichten werkzaamheden en op alle rechtsverhoudingen van LIMES international vat + customs B.V. met derden. Ze zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

Het bepaalde in deze algemene voorwaarden is niet alleen bedongen ten behoeve van LIMES international vat + customs B.V., haar bestuurders, aandeelhouders en de bij haar in dienst zijnde personen, maar ook ten behoeve van alle personen die door LIMES international vat + customs B.V. bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zoals ook eventueel door haar ingeschakelde derden. Ook ex -bestuurders, -aandeelhouders en -werknemers van LIMES international vat + customs B.V. en hun erfgenamen kunnen zich beroepen op deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal. In geval van verschil tussen de Engelse en de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst bindend.

Toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt door LIMES international vat + customs B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij LIMES international vat + customs B.V. deze nadrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

3. De overeenkomst

Een overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat de door LIMES international vat + customs B.V. en de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door LIMES international vat + customs B.V. retour is ontvangen. Indien een opdracht mondeling is verstrekt dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen door LIMES international vat + customs B.V., maar de werkzaamheden al zijn begonnen, dan wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat LIMES international vat + customs B.V. op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is aangevangen.

Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door LIMES international vat + customs B.V., ook wanneer het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht geheel of gedeeltelijk door een bepaalde persoon wordt uitgeoefend.

De werking van de artikelen 7: 404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk wetboek wordt uitgesloten, ook indien een opdracht aan een of meer genoemde personen is verstrekt.

4. Informatie

De opdrachtgever zal steeds uit zichzelf en zo spoedig mogelijk alle gegevens en informatie waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan weten dat LIMES international vat + customs B.V. die nodig heeft voor de correcte uitvoering van de opdracht, a) tijdig en b) in de door LIMES international vat + customs B.V. gewenste vorm en c) op de door LIMES international vat + customs B.V. gewenste wijze verstrekken. Daarnaast zal de opdrachtgever op eerste verzoek van LIMES international vat + customs B.V. alle gegevens en informatie die LIMES international vat + customs B.V. naar haar oordeel nodig heeft voor de juiste uitvoering van de opdracht, a) tijdig en b) in de door LIMES international vat + customs B.V. gewenste vorm en c) op de door LIMES international vat + customs B.V. gewenste wijze verstrekken.

De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan LIMES international vat + customs B.V. verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze via derden worden verstrekt of van derden afkomstig zijn, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen. Deze worden vernietigd. Indien en voor zover de opdrachtgever zulks binnen voornoemde termijn verzoekt, worden de betreffende dossiers aan de opdrachtgever geretourneerd. De opdrachtgever zal LIMES international vat + customs B.V. steeds onverwijld informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. LIMES international vat + customs B.V. heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de hiervoor genoemde verplichtingen heeft voldaan.

Extra kosten, extra uren, alsmede de overige schade voor LIMES international vat + customs B.V., ontstaan doordat de opdrachtgever niet aan de hiervoor genoemde verplichtingen heeft voldaan, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Dossiers worden door LIMES international vat + customs B.V. gedurende zeven jaar bewaard, waarna deze worden vernietigd. Indien en voor zover de opdrachtgever zulks binnen voornoemde termijn verzoekt, worden de betreffende dossiers aan de opdrachtgever geretourneerd.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder het aan LIMES international vat + customs B.V. verstrekken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens met betrekking tot zijn personeel, cliënten of derden, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in zijn opdracht worden verstrekt. LIMES international vat + customs B.V. kan in verband met niet of niet correcte naleving hiervan niet door de opdrachtgever worden aangesproken.

5. De uitvoering van de overeenkomst

De opdracht wordt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd, derden kunnen aan de inhoud van de werkzaamheden en/of de verstrekte adviezen geen rechten ontleen. De opdrachtgever vrijwaart LIMES international vat + customs B.V. tegen vorderingen van derden die stellen direct of indirect schade te hebben geleden door werkzaamheden die LIMES international vat + customs B.V. ten behoeve van de opdrachtgever verricht of heeft verricht.

LIMES international vat + customs B.V. bepaalt op welke wijze en door welke persoon de opdracht wordt uitgevoerd.

Bij de uitvoering van de opdracht laat LIMES international vat + customs B.V. zich leiden door het belang van de opdrachtgever en neemt zij de geldende regelgeving in acht, waaronder het Reglement Beroepsuitoefening van de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs en van het Register Belastingadviseurs.

De opdracht leidt tot een inspanningsverplichting van LIMES international vat + customs B.V., niet tot een resultaatsverplichting en kent geen fatale termijnen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. LIMES international vat + customs B.V. zal bij de uitvoering van de opdracht handelen zoals van een redelijk bekwam en redelijk handelende belastingadviseur mag worden verwacht.

6. Inschakeling derden

Bij de uitoefening van de opdracht is LIMES international vat + customs B.V. gerechtigd om derden in te schakelen, ook buiten Nederland gevestigde (rechts)personen, indien en voor zover zij dat nodig acht. LIMES international vat + customs B.V. zal dit zoveel mogelijk voorafgaand overleggen met de opdrachtgever. De kosten van deze derden zijn voor rekening van de opdrachtgever, ook na een eventuele tussentijdse wijziging daarvan.

LIMES international vat + customs B.V. is niet de opdrachtgever van deze derden, dat is de opdrachtgever van LIMES international vat + customs B.V.. Indien de ingeschakelde derde haar aansprakelijkheid in verband met haar werkzaamheden heeft beperkt, gaat LIMES international vat + customs B.V. er van uit en LIMES international vat + customs B.V. bedingt zo nodig bij deze dat alle aan haar gegeven opdrachten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

Het is LIMES international vat + customs B.V. toegestaan om vertrouwelijke informatie betreffende de opdrachtgever aan een ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derde ter kennis te brengen, tenzij de opdrachtgever vooraf heeft aangegeven dat daarvoor te allen tijde eerst zijn toestemming moet worden verzocht.

LIMES international vat + customs B.V. is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van (ingeschakelde) derden, ook niet wanneer dit een buiten Nederland gevestigde (rechts)persoon is, de toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk wetboek is uitgesloten.

7. Termijnen

Termijnen zijn slechts fatale termijnen indien dat nadrukkelijk en schriftelijk zo is overeengekomen. Indien de opdrachtgever een (vooruit)betaling verschuldigd is of hij voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en informatie ter beschikking dient te stellen, dan gaat enige termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel door LIMES international vat + customs B.V. is ontvangen, respectievelijk de gegevens en informatie geheel aan LIMES international vat + customs B.V. ter beschikking zijn gesteld.

De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door de opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, dan nadat de opdrachtgever, na afloop van de overeengekomen termijn, LIMES international vat + customs B.V. een redelijke hersteltermijn heeft aangezegd om de opdracht alsnog (geheel) uit te voeren en LIMES international vat + customs B.V. ook dan de opdracht niet of niet geheel uitvoert binnen de aangezegde termijn.

8. Opzegging

De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen.

De opdrachtgever en LIMES international vat + customs B.V. kunnen de overeenkomst te allen tijde (tussentijds) opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten. De opzegging dient schriftelijk te worden meegedeeld aan de andere partij.

De overeenkomst mag per aangetekende brief door zowel LIMES international vat + customs B.V. als door de opdrachtgever (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om zijn schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden zijn activiteiten staakt of indien de andere partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.

LIMES international vat + customs B.V. behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld.

Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft LIMES international vat + customs B.V. recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede van additionele kosten die LIMES international vat + customs B.V. redelijkerwijs heeft moeten maken of moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot eventuele onderaanneming), tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan LIMES international vat + customs B.V. zijn toe te rekenen.

Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door LIMES international vat + customs B.V., dan heeft de opdrachtgever recht op medewerking van LIMES international vat + customs B.V. bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen.

Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor LIMES international vat + customs B.V. extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

9. Intellectuele vermogensrechten

Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die LIMES international vat + customs B.V. bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan LIMES international vat + customs B.V., voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.

Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van LIMES international vat + customs B.V. is het de opdrachtgever niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van LIMES international vat + customs B.V. is het de opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van LIMES international vat + customs B.V. openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van LIMES international vat + customs B.V., op de opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of indien de opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure.

10. Persoonsgegevens

In het kader van de uitvoering van de opdracht of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen die op haar rusten, kan LIMES international vat + customs B.V. persoonsgegevens betreffende de opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor- de opdrachtgever verwerken.

In verband met de optimalisering van zijn dienstverlening aan de opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van de opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor de opdrachtgever met informatie en met diensten van LIMES international vat + customs B.V. en derden, kan LIMES international vat + customs B.V. persoonsgegevens verwerken.

Verwerking van persoonsgegevens door LIMES international vat + customs B.V. in het kader van de activiteiten zoals hiervoor vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

11. Honorarium

Tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium van LIMES international vat + customs B.V. bij de opdrachtgever in rekening gebracht op basis van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de van tijd tot tijd door LIMES international vat + customs B.V. vast te stellen uurtarieven. In geval van vaste of geoffreerde prijzen, kan eventueel (onverwacht) meerwerk separaat in rekening worden gebracht. De uurtarieven kunnen zonder nadere aankondiging van tijd tot tijd door LIMES international vat + customs B.V. worden aangepast, wat in ieder geval een keer per jaar gebeurt. Dat vindt mede plaats op basis van de toename van de ervaringsjaren van werknemers en het prijsindexcijfer zakelijke dienstverlening.

In geval van uitgestelde of ingetrokken opdrachten worden de reeds gewerkte uren en eventuele reeds gemaakte kosten gedeclareerd. Kosten die het gevolg zijn van herhaalde werkzaamheden als gevolg van vertragingen of doordat de opdrachtgever niet tijdig de door LIMES international vat + customs B.V. benodigde gegevens en informatie heeft verstrekt, worden in rekening gebracht.

Daarnaast worden aan de opdrachtgever doorbelast de door LIMES international vat + customs B.V. in het kader van de uitvoering van de opdracht te maken kosten.

Alle bedragen zijn exclusief BTW en in beginsel worden iedere maand de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Declaraties dienen steeds binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

Vindt betaling binnen deze termijn niet plaats, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Een beroep op korting, aftrek, opschorting of verrekening is de opdrachtgever niet toegestaan. Een bezwaar tegen de hoogte van de declaratie schort de betalingsverplichting niet op. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het bedrag van de declaratie 1% rente per maand en incassokosten verschuldigd. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn is voldaan, kan LIMES international vat + customs B.V. nadat zij de opdrachtgever daarvan op de hoogte heeft gesteld, haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten, evenals de nakoming van haar andere verplichtingen jegens de opdrachtgever waaronder de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de opdrachtgever of derden tot het moment dat alle opeisbare vorderingen van LIMES international vat + customs B.V. op de opdrachtgever volledig zijn voldaan. LIMES international vat + customs B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolge van deze opschorting van werkzaamheden en/of verplichtingen. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de opdrachtgevers wanneer de opdracht ten behoeve van hen gezamenlijk is uitgevoerd, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie.

LIMES international vat + customs B.V. heeft te allen tijde het recht om van de opdrachtgever financiële zekerheid en/of een voorschotbetaling te verlangen.

12. Reclames

Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of een factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel, indien de opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan LIMES international vat + customs B.V. te worden kenbaar gemaakt.

Een reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft LIMES international vat + customs B.V. de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door de opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

13. Aansprakelijkheid

LIMES international vat + customs B.V. is jegens de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Iedere aansprakelijkheid van LIMES international vat + customs B.V. en de bij haar in dienst zijnde personen voor eventuele beroepsfouten, op welke rechtsgrond ook gebaseerd, is steeds beperkt tot maximaal het bedrag of de bedragen die de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van LIMES international vat + customs B.V. in het desbetreffende geval uitbetaalt, vermeerderd met het eigen risico. LIMES international vat + customs B.V. heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een verzekerd bedrag van maximaal EUR. 2.500.000. Op verzoek van de opdrachtgever kan dit bedrag worden verhoogd.

De aansprakelijkheid van LIMES international vat + customs B.V. en de bij haar in dienst zijnde personen voor eventuele schade die wordt toegebracht aan personen of zaken, is steeds beperkt tot maximaal het bedrag of de bedragen die de algemene aansprakelijkheidsverzekering van LIMES international vat + customs B.V. in het desbetreffende geval uitbetaalt, vermeerderd met het eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekeringen plaats mocht vinden en LIMES international vat + customs B.V. of een bij haar in dienst zijnde persoon mocht toch gehouden zijn om een schade te vergoeden, dan is iedere aansprakelijkheid steeds beperkt tot maximaal tweemaal het in de desbetreffende zaak in het desbetreffende kalenderjaar door de opdrachtgever aan LIMES international vat + customs B.V. betaalde bedrag tot een maximum van EUR. 50.000.

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens LIMES international vat + customs B.V. in verband met de uitvoering van de opdracht door LIMES international vat + customs B.V. vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en andere bevoegdheden steeds na twee jaar na de uitvoering van de werkzaamheden door LIMES international vat + customs B.V..

14. Elektronische communicatie

Wanneer LIMES international vat + customs B.V. en de opdrachtgever communiceren middels elektronische technieken zoals email, zijn zij zich beiden bewust van de daaraan verbonden risico's zoals vervorming, vertraging en virussen. LIMES international vat + customs B.V. en de opdrachtgever zullen beiden zorgdragen voor beveiliging van de elektronische communicatie in die mate die redelijkerwijs van hen verwacht mag worden. LIMES international vat + customs B.V. en de opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die mogelijkerwijs ontstaat als gevolg van het gebruik van email.

15. Rechts- en forumkeuze

De rechtsverhouding tussen LIMES international vat + customs B.V. en de opdrachtgever is onderworpen aan Nederlands recht. Alleen de rechtbank Leiden of de rechtbank Utrecht zal bevoegd zijn van enig geschil dat tussen LIMES international vat + customs B.V. en de opdrachtgever mocht ontstaan, kennis te nemen.

16. Deponering

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag en kunnen worden geraadpleegd op onze website: www.LIMES-int.com.