

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De vennootschap

LIMES international vat + customs B.V. ('LIMES') is een besloten vennootschap statutair gevestigd te Katwijk, Nederland en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 54153735. LIMES heeft als doel het uitoefenen van een (internationale) belastingadviespraktijk.

2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lopende opdrachten en op iedere nieuwe overeenkomst van opdracht tussen de opdrachtgever en LIMES alsmede op alle door of namens LIMES verrichte of te verrichten werkzaamheden en op alle rechtsverhoudingen van LIMES met derden. Ze zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

Het bepaalde in deze algemene voorwaarden is niet alleen bedongen ten behoeve van LIMES, haar bestuurders, aandeelhouders en de bij haar in dienst zijnde personen, maar ook ten behoeve van alle personen die door LIMES bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zoals ook eventueel door haar ingeschakelde derden. Ook ex -bestuurders, -aandeelhouders en -werknemers van LIMES en hun erfgenamen kunnen zich beroepen op deze algemene voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal. In geval van verschil tussen de Engelse en de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst bindend.

Toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt door LIMES uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij LIMES deze nadrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

3. De overeenkomst

Een overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat de door LIMES en de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door LIMES retour is ontvangen. Indien een opdracht mondeling is verstrekt dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen door LIMES, maar de werkzaamheden al zijn begonnen, dan wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat LIMES op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is aangevangen.

Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door LIMES, ook wanneer het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht geheel of gedeeltelijk door een bepaalde persoon wordt uitgeoefend.

De werking van de artikelen 7: 404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk wetboek wordt uitgesloten, ook indien een opdracht aan een of meer genoemde personen is verstrekt.

4. Informatie

De opdrachtgever zal steeds uit zichzelf en zo spoedig mogelijk alle gegevens en informatie waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan weten dat LIMES die nodig heeft voor de correcte uitvoering van de opdracht, a) tijdig en b) in de door LIMES gewenste vorm en c) op de door LIMES gewenste wijze verstrekken. Daarnaast zal de opdrachtgever op eerste verzoek van LIMES alle gegevens en informatie die LIMES naar haar oordeel nodig heeft voor de juiste uitvoering van de opdracht, a) tijdig en b) in de door LIMES gewenste vorm en c) op de door LIMES gewenste wijze verstrekken.

De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan LIMES verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze via derden worden verstrekt of van derden afkomstig zijn, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen. Deze worden vernietigd. Indien en voor zover de opdrachtgever zulks binnen voornoemde termijn verzoekt, worden de betreffende dossiers aan de opdrachtgever geretourneerd. De opdrachtgever zal LIMES steeds onverwijld informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

LIMES heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de hiervoor genoemde verplichtingen heeft voldaan.

Extra kosten, extra uren, alsmede de overige schade voor LIMES, ontstaan doordat de opdrachtgever niet aan de hiervoor genoemde verplichtingen heeft voldaan, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Dossiers worden door LIMES gedurende zeven jaar bewaard, waarna deze worden vernietigd. Indien en voor zover de opdrachtgever zulks binnen voornoemde termijn verzoekt, worden de betreffende dossiers aan de opdrachtgever geretourneerd.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder het aan LIMES verstrekken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens met betrekking tot zijn personeel, cliënten of derden, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in zijn opdracht worden verstrekt. LIMES kan in verband met niet of niet correcte naleving hiervan niet door de opdrachtgever worden aangesproken.

5. De uitvoering van de overeenkomst

De opdracht wordt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd, derden kunnen aan de inhoud van de werkzaamheden en/of de verstrekte adviezen geen rechten ontlenen. De opdrachtgever vrijwaart LIMES tegen vorderingen van derden die stellen direct of indirect schade te hebben geleden door werkzaamheden die LIMES ten behoeve van de opdrachtgever verricht of heeft verricht.

LIMES bepaalt op welke wijze en door welke persoon de opdracht wordt uitgevoerd.

Bij de uitvoering van de opdracht laat LIMES zich leiden door het belang van de opdrachtgever en neemt zij de geldende regelgeving in acht, waaronder het Reglement Beroepsuitoefening van de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs en van het Register Belastingadviseurs.

De opdracht leidt tot een inspanningsverplichting van LIMES, niet tot een resultaatsverplichting en kent geen fatale termijnen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. LIMES zal bij de uitvoering van de opdracht handelen zoals van een redelijk bekwaam en redelijk handelende belastingadviseur mag worden verwacht.

6. Inschakeling derden

Bij de uitoefening van de opdracht is LIMES gerechtigd om derden in te schakelen, ook buiten Nederland gevestigde (rechts)personen, indien en voor zover zij dat nodig acht. LIMES zal dit zoveel mogelijk voorafgaand overleggen met de opdrachtgever. De kosten van deze derden zijn voor rekening van de opdrachtgever, ook na een eventuele tussentijdse wijziging daarvan. LIMES is niet de opdrachtgever van deze derden, dat is de opdrachtgever van LIMES. Indien de ingeschakelde derde haar aansprakelijkheid in verband met haar werkzaamheden heeft beperkt, gaat LIMES er van uit en LIMES bedingt zo nodig bij deze dat alle aan haar gegeven opdrachten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

Het is LIMES toegestaan om vertrouwelijke informatie betreffende de opdrachtgever aan een ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derde ter kennis te brengen, tenzij de opdrachtgever vooraf heeft aangegeven dat daarvoor te allen tijde eerst zijn toestemming moet worden verzocht. LIMES is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van (ingeschakelde) derden, ook niet wanneer dit een buiten Nederland gevestigde (rechts)persoon is, de toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk wetboek is uitgesloten.

7. Termijnen

Termijnen zijn slechts fatale termijnen indien dat nadrukkelijk en schriftelijk zo is overeengekomen. Indien de opdrachtgever een (vooruit)betaling verschuldigd is of hij voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en informatie ter beschikking dient te stellen, dan gaat enige termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel door LIMES is ontvangen, respectievelijk de gegevens en informatie geheel aan LIMES ter beschikking zijn gesteld.

De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door de opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, dan nadat de opdrachtgever, na afloop van de overeengekomen termijn, LIMES een redelijke hersteltermijn heeft aangezegd om de opdracht alsnog (geheel) uit te voeren en LIMES ook dan de opdracht niet of niet geheel uitvoert binnen de aangezegde termijn.

8. Opzegging

De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen.

De opdrachtgever en LIMES kunnen de overeenkomst te allen tijde (tussentijds) opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten. De opzegging dient schriftelijk te worden meegedeeld aan de andere partij.

De overeenkomst mag per aangetekende brief door zowel LIMES als door de opdrachtgever (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om zijn schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden zijn activiteiten staakt of indien de andere partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.

LIMES behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld.

Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft LIMES recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede van additionele kosten die LIMES redelijkerwijs heeft moeten maken of moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot eventuele onderaanneming), tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan LIMES zijn toe te rekenen.

Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door LIMES, dan heeft de opdrachtgever recht op medewerking van LIMES bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen.

Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor LIMES extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

9. Intellectuele vermogensrechten

Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die LIMES bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan LIMES, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.

Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van LIMES is het de opdrachtgever niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van LIMES is het de opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van LIMES openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van LIMES, op de opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of indien de opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure.

10. Persoonsgegevens

In het kader van de uitvoering van de opdracht of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen die op haar rusten, kan LIMES persoonsgegevens betreffende de opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor- de opdrachtgever verwerken.

In verband met de optimalisering van zijn dienstverlening aan de opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van de opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor de opdrachtgever met informatie en met diensten van LIMES en derden, kan LIMES persoonsgegevens verwerken.

Verwerking van persoonsgegevens door LIMES in het kader van de activiteiten zoals hiervoor vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

11. Honorarium

Tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium van LIMES bij de opdrachtgever in rekening gebracht op basis van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de van tijd tot tijd door LIMES vast te stellen uurtarieven. In geval van vaste of geoffreerde prijzen, kan eventueel (onverwacht) meerwerk separaat in rekening worden gebracht. De uurtarieven kunnen zonder nadere aankondiging van tijd tot tijd door LIMES worden aangepast, wat in ieder geval een keer per jaar gebeurt. Dat vindt mede plaats op basis van de toename van de ervaringsjaren van werknemers en het prijsindexcijfer zakelijke dienstverlening.

In geval van uitgestelde of ingetrokken opdrachten worden de reeds gewerkte uren en eventuele reeds gemaakte kosten gedeclareerd. Kosten die het gevolg zijn van herhaalde werkzaamheden als gevolg van vertragingen of doordat de opdrachtgever niet tijdig de door LIMES benodigde gegevens en informatie heeft verstrekt, worden in rekening gebracht.

Daarnaast worden aan de opdrachtgever doorbelast de door LIMES in het kader van de uitvoering van de opdracht te maken kosten.

Alle bedragen zijn exclusief BTW en in beginsel worden iedere maand de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Declaraties dienen steeds binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

Vindt betaling binnen deze termijn niet plaats, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is.

Een beroep op korting, aftrek, opschorting of verrekening is de opdrachtgever niet toegestaan. Een bezwaar tegen de hoogte van de declaratie schort de betalingsverplichting niet op. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het bedrag van de declaratie 1% rente per maand plus incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen (ten minste) 15% van de nog openstaande declaraties. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn is voldaan kan LIMES, nadat zij de opdrachtgever daarvan op de hoogte heeft gesteld, haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten, evenals de nakoming van haar andere verplichtingen jegens de opdrachtgever waaronder de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de opdrachtgever of derden tot het moment dat alle opeisbare vorderingen van LIMES op de opdrachtgever volledig zijn voldaan. LIMES is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolge van deze opschorting van werkzaamheden en/of verplichtingen. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de opdrachtgevers wanneer de opdracht ten behoeve van hen gezamenlijk is uitgevoerd, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie. LIMES heeft te allen tijde het recht om van de opdrachtgever financiële zekerheid en/of een voorschotbetaling te verlangen.

12. Reclames

Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of een factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan LIMES te worden kenbaar gemaakt.

Een reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft LIMES de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door de opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

13. Aansprakelijkheid

LIMES is jegens de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd.

Iedere aansprakelijkheid van LIMES en de bij haar in dienst zijnde personen voor eventuele beroepsfouten, op welke rechtsgrond ook gebaseerd, is steeds beperkt tot maximaal het bedrag of de bedragen die de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van LIMES in het desbetreffende geval uitbetaalt, vermeerderd met het eigen risico. LIMES heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een verzekerd bedrag van maximaal EUR. 2.500.000. Op verzoek van de opdrachtgever kan dit bedrag worden verhoogd.

De aansprakelijkheid van LIMES en de bij haar in dienst zijnde personen voor eventuele schade die wordt toegebracht aan personen of zaken, is steeds beperkt tot maximaal het bedrag of de bedragen die de algemene aansprakelijkheidsverzekering van LIMES in het desbetreffende geval uitbetaalt, vermeerderd met het eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekeringen plaats mocht vinden en LIMES of een bij haar in dienst zijnde persoon mocht toch gehouden zijn om een schade te vergoeden, dan is iedere aansprakelijkheid steeds beperkt tot maximaal tweemaal het in de desbetreffende zaak in het desbetreffende kalenderjaar door de opdrachtgever aan LIMES betaalde bedrag tot een maximum van EUR. 50.000.

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens LIMES in verband met de uitvoering van de opdracht door LIMES vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en andere bevoegdheden steeds na twee jaar na de uitvoering van de werkzaamheden door LIMES.

14. Elektronische communicatie

Wanneer LIMES en de opdrachtgever communiceren middels elektronische technieken zoals email, zijn zij zich beiden bewust van de daaraan verbonden risico's zoals vervorming, vertraging en virussen. LIMES en de opdrachtgever zullen beiden zorgdragen voor beveiliging van de elektronische communicatie in die mate die redelijkerwijs van hen verwacht mag worden. LIMES en de opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die mogelijk ontstaat als gevolg van het gebruik van email.

15. Rechts- en forumkeuze

De rechtsverhouding tussen LIMES en de opdrachtgever is onderworpen aan Nederlands recht. Alleen de rechtbank Den Haag of de rechtbank Utrecht zal bevoegd zijn van enig geschil dat tussen LIMES en de opdrachtgever mocht ontstaan, kennis te nemen.

16. Deponering

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag en kunnen worden geraadpleegd op onze website: www.LIMES-int.com.