

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. LIMES

LIMES international is een besloten vennootschap statutair gevestigd te Katwijk, Nederland en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 27318095.

“LIMES” betekent in deze Algemene Voorwaarden één of meer rechtspersonen die groepsmaatschappij in de zin van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek zijn van LIMES international B.V. (“een Groepsmaatschappij”) en die ingevolge een overeenkomst van opdracht bepaalde werkzaamheden verrichten voor een Opdrachtgever.

“Opdrachtgever” betekent in deze Algemene Voorwaarden de natuurlijke- of rechtspersoon met wie LIMES een overeenkomst van opdracht sluit. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, zijn LIMES en de Groepsmaatschappijen waarmee Opdrachtgever geen individuele overeenkomst van opdracht heeft gesloten, niet verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van de Groepsmaatschappij(en) met wie Opdrachtgever wel een individuele overeenkomst van opdracht heeft gesloten.

De Groepsmaatschappijen van LIMES zijn LIMES international tax + global mobility B.V.; LIMES international immigration + relocation B.V.; LIMES international vat + customs B.V.; LIMES international pension + insurance B.V.; LIMES international human resources B.V.; LIMES international legal B.V.; activipayroll Netherlands B.V. (tevens handelend onder de (handels)naam LIMES international payroll) en Dutch Tax Returns B.V.

2. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle lopende opdrachten en op iedere nieuwe overeenkomst van opdracht tussen de Opdrachtgever en LIMES alsmede op alle door of namens LIMES verrichte of te verrichten werkzaamheden. Ze zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

Het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden is niet alleen bedongen ten behoeve van LIMES, haar bestuurders, aandeelhouders en de bij haar in dienst zijnde personen, maar ook ten behoeve van alle personen die door LIMES bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zoals eventueel door haar ingeschakelde derden. Ook ex-bestuurders, -aandeelhouders en -werknemers van LIMES en hun erfgenamen kunnen zich beroepen op deze Algemene Voorwaarden. Aanbiedingen van LIMES kunnen slechts worden aanvaard onder aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden, waarmee Opdrachtgever uitdrukkelijk afstand doet van de toepasselijkheid van haar eigen Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal. In geval van verschil tussen de Engelse en de Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst bindend.

3. De overeenkomst

Een overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat de door LIMES en de Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door LIMES retour is ontvangen. Indien een opdracht mondeling is verstrekt dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen door LIMES, maar de werkzaamheden al zijn begonnen, dan wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op het moment dat LIMES op verzoek van de Opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. Voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is uitsluitend de Groepsmaatschappij met wie Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten verantwoordelijk voor (haar handelen en/of nalaten bij) de uitvoering van de overeenkomst. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door LIMES, ook wanneer het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht geheel of gedeeltelijk door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. Een opdracht van een Opdrachtgever aan een met LIMES verbonden persoon leidt niet tot een overeenkomst met die persoon, maar met LIMES. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten, ook indien een opdracht aan een of meer genoemde personen is verstrekt.

Opdrachtgever zal LIMES alle gegevens verstrekken die LIMES nodig heeft om te voldoen aan haar verplichtingen om de identiteit van haar Opdrachtgevers en daarmee verbonden personen vast te stellen.

LIMES heeft het recht om geen diensten te verlenen aan de Opdrachtgever bijvoorbeeld op basis van de uitkomsten van haar cliënt- en identificatie acceptatie procedure.

LIMES kan als gevolg van door de Overheid opgelegde wet- en regelgeving onder omstandigheden verplicht zijn om inlichtingen over bepaalde grensoverschrijdende constructies te melden aan de Belastingdienst.

4. Informatie

De Opdrachtgever zal steeds uit zichzelf en op eerste verzoek van LIMES zo spoedig mogelijk alle gegevens en informatie waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs kan weten dat LIMES die nodig heeft voor de correcte uitvoering van de opdracht, a) tijdig en b) in de door LIMES gewenste vorm en c) op de door LIMES gewenste wijze verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan LIMES verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze via derden worden verstrekt of van derden afkomstig zijn.

De Opdrachtgever zal LIMES steeds onverwijld informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

LIMES heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de hiervoor genoemde verplichtingen heeft voldaan.

5. De uitvoering van de overeenkomst

In de opdrachtbevestiging wordt een omschrijving opgenomen van de door LIMES voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden. De opdracht leidt tot een inspanningsverplichting van LIMES, niet tot een resultaatverplichting en kent geen fatale termijnen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. LIMES zal bij de uitvoering van de opdracht handelen zoals van een redelijk bekwaam en redelijk handelende belastingadviseur mag worden verwacht met inachtneming van de toepasselijke (beroeps) regelgeving en wetgeving. LIMES is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen aan de voor haar geldende wet- en regelgeving.

De opdracht wordt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever uitgevoerd. De Opdrachtgever vrijwaart LIMES en de aan haar verbonden personen tegen vorderingen van derden en tegen andere schade die LIMES en/of een aan LIMES verbonden persoon lijdt doordat een derde stelt direct of indirect schade te hebben geleden door werkzaamheden die LIMES ten behoeve van de Opdrachtgever verricht of heeft verricht, voor zover de aanspraak of schade hoger is dan het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van LIMES daadwerkelijk uitkeert.

LIMES bepaalt op welke wijze en door welke persoon de opdracht wordt uitgevoerd.

Bij de uitvoering van de opdracht laat LIMES zich leiden door het belang van de Opdrachtgever en neemt zij de geldende wet- en regelgeving in acht, waaronder het Reglement Beroepsuitoefening van de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs en van het Register Belastingadviseurs.

De door LIMES aan Opdrachtgever geleverde adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen zijn gebaseerd op de op enig moment geldende Nederlandse wet-, en regelgeving en jurisprudentie. Deze wetgeving en jurisprudentie en/of de interpretatie daarvan kan (met terugwerkende kracht) veranderen of er kunnen na de afronding van de werkzaamheden wijzigingen plaats hebben. De adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen van LIMES zijn geen garantie inzake toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden. LIMES is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele gevolgen van dergelijke wijzigingen. Het is mogelijk dat bepalingen van Nederlandse (fiscale) regelgeving in strijd zijn met Europese wet- en regelgeving c.q. Europese Richtlijnen, maar dat die strijdigheid ten tijde van de uitvoering van de opdracht nog niet (in hoogste instantie) is vastgesteld. LIMES is terzake niet aansprakelijk. LIMES is niet verplicht om adviezen, rapporten of uitkomsten van de uitvoering van de overeenkomst te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de oplevering van het definitieve advies, rapport of de uitkomsten hebben voorgedaan.

6. Inschakeling derden

Bij de uitvoering van de opdracht is LIMES bevoegd om derden in te schakelen. Indien noodzakelijk voor een goede uitvoering van de opdracht, mag LIMES vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever delen met deze derden, ook als zij buiten Nederland gevestigd zijn. LIMES kan de opdracht in eigen naam of namens de Opdrachtgever aan deze derde verstrekken, maar zal dit vooraf met de Opdrachtgever overleggen.

De kosten van deze derden zijn voor rekening van de Opdrachtgever, ook na een eventuele tussentijdse wijziging daarvan. LIMES is niet de Opdrachtgever van deze derden, dat is de Opdrachtgever. Indien de ingeschakelde derde haar aansprakelijkheid in verband met haar werkzaamheden heeft beperkt, gaat LIMES er van uit en LIMES bedingt zo nodig bij deze dat alle aan haar gegeven opdrachten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden. LIMES is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van (ingeschakelde) derden, ook niet wanneer dit een buiten Nederland gevestigde (rechts)persoon is, de toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

7. Termijnen

Termijnen zijn slechts fatale termijnen indien dat nadrukkelijk en schriftelijk zo is overeengekomen. Indien de Opdrachtgever een (vooruit)betaling verschuldigd is of hij voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en informatie ter beschikking dient te stellen, dan gaat enige termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel door LIMES is ontvangen, respectievelijk de gegevens en informatie geheel aan LIMES ter beschikking zijn gesteld.

De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door de Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, dan nadat de Opdrachtgever, na afloop van de overeengekomen termijn, LIMES een redelijke hersteltermijn heeft aangezegd om de opdracht (snel) uit te voeren en LIMES ook dan de opdracht niet of niet geheel uitvoert binnen de aangezegde termijn.

8. Opzegging

Het bepaalde in artikel 7:408 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing. De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen.

De Opdrachtgever en LIMES kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten. De opzegging dient schriftelijk te worden meegedeeld aan de andere partij. LIMES mag de overeenkomst na schriftelijke mededeling aan de Opdrachtgever met directe ingang beëindigen wanneer de Opdrachtgever een factuur niet binnen 14 dagen na afloop van de betaaltermijn heeft betaald. LIMES behoudt in alle gevallen van opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Indien tot opzegging is overgegaan door de Opdrachtgever, heeft LIMES recht op vergoeding van alle additionele kosten die LIMES redelijkerwijs heeft moeten maken of moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot eventuele onderaanneming), tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan LIMES zijn toe te rekenen.

Indien tot opzegging is overgegaan door LIMES, dan heeft de Opdrachtgever recht op medewerking van LIMES bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan de Opdrachtgever zijn toe te rekenen.

Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor LIMES extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

9. Intellectuele vermogensrechten

Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die LIMES danwel een door LIMES ingeschakelde persoon bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen teksten, adviezen, opinies, werkwijzen, (model)contracten, formats, logo's, systemen, systeemontwerpen, gegevens, databases en computerprogramma's, komen toe aan LIMES, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen. LIMES is te allen tijde gerechtigd op of bij een door haar vervaardigd werk haar naam te vermelden.

Onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van de facturen van LIMES, komt Opdrachtgever een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht toe op de betreffende producten voor zover en voor zolang als dit nodig is om gebruik te kunnen maken van de met LIMES overeengekomen diensten. Opdrachtgever mag de producten uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor het product is geleverd.

Opdrachtgever zal een door LIMES uitgebrachte offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van LIMES uitsluitend gebruiken ter evaluatie van haar belang bij verlening van de opdracht.

Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van LIMES is het de Opdrachtgever niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te versveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van LIMES is het de Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van LIMES openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van LIMES, op de Opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of indien de Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure.

10. Persoonsgegevens

In het kader van de uitvoering van de opdracht of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen die op haar rusten, kan LIMES persoonsgegevens betreffende de Opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor de Opdrachtgever verwerken. Terzake van dit verwerken van persoonsgegevens heeft LIMES een privacy beleid vastgesteld dat beschikbaar is op haar website www.limes-int.com. Ook heeft LIMES een Data Protection Officer aangesteld met e-mailadres privacy@limes-int.com.

In verband met de optimalisering van haar dienstverlening aan de Opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van de Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor de Opdrachtgever met informatie en met diensten van LIMES en derden, kan LIMES persoonsgegevens verwerken. Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van het door haar aan LIMES verstrekken van persoonsgegevens ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in haar opdracht zijn verstrekt.

LIMES zal geen persoonsgegevens verstrekken aan derden, maar LIMES kan wel persoonsgegevens verstrekken aan Groepsmaatschappijen of door LIMES in het kader van de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

Opdrachtgever vrijwaart LIMES en de met LIMES verbonden personen van aanspraken van derden en andere schade die LIMES of een met LIMES verbonden persoon lijdt in verband met een onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens bij het uitvoeren van de opdracht voor zover LIMES deze gegevens heeft ontvangen van de Opdrachtgever of in opdracht van Opdrachtgever.

Opdrachtgever zal de betrokkene tijdig informeren omtrent de verwerking van persoonsgegevens door LIMES. Opdrachtgever en LIMES zullen elkaar zonder uitstel informeren over een eventuele inbreuk in verband met de verwerking van persoonsgegevens die worden verwerkt bij de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever en LIMES zullen elkaar in voorkomend geval zonder uitstel informeren zodra zij kennis hebben gekregen van een onderzoek van enige autoriteit gericht op het mogelijk niet nakomen van wet- en regelgeving bij het verwerken van persoonsgegevens bij het uitvoeren van de opdracht.

LIMES verwerkt de persoonsgegevens als een verwerkingsverantwoordelijke met het oog op of in verband met: a. het uitvoeren van de opdracht; b. toepasselijke vereisten in wet- en regelgeving; c. verzoeken en mededelingen aan bevoegde autoriteiten; en d. administratieve, financiële risicoanalyse en cliëntrelatie doeleinden.

Door het verstrekken van de persoonsgegevens aan LIMES bevestigt de Opdrachtgever dat zowel het verstrekken van deze persoonsgegevens aan LIMES als de opdracht of verzoek aan LIMES tot verwerking van de persoonsgegevens in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het interne privacy beleid van de Opdrachtgever.

11. Honorarium

Tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium van LIMES bij de Opdrachtgever in rekening gebracht op basis van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de van tijd tot tijd door LIMES vast te stellen uurtarieven.

In geval van vaste of geoffreerde prijzen, kan eventueel (onverwacht) meerwerk separaat in rekening worden gebracht. De uurtarieven kunnen zonder nadere aankondiging van tijd tot tijd door LIMES worden aangepast, wat in ieder geval een keer per jaar gebeurt. Dat vindt mede plaats op basis van de toename van de ervaringsjaren van werknemers en het prijsindexcijfer zakelijke dienstverlening. Betaling van het honorarium van LIMES is niet afhankelijk van de uitkomst van de werkzaamheden.

In geval van uitgestelde of ingetrokken opdrachten worden de reeds gewerkte uren en eventuele reeds gemaakte kosten gedeclareerd.

Kosten die het gevolg zijn van herhaalde werkzaamheden als gevolg van vertragingen of doordat de Opdrachtgever niet tijdig de door LIMES benodigde gegevens en informatie heeft verstrekt, worden in rekening gebracht. Daarnaast worden aan de Opdrachtgever doorbelast de door LIMES in het kader van de uitvoering van de opdracht te maken kosten.

Alle bedragen zijn exclusief BTW en in beginsel worden iedere maand de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Declaraties dienen steeds binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

Vindt betaling binnen deze termijn niet plaats, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Een beroep op korting, aftrek, opschorting of verrekening is de Opdrachtgever niet toegestaan. Een bezwaar tegen de (hoogte van de) declaratie schort de betalingsverplichting niet op. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het bedrag van de declaratie 1% rente per maand plus incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen (ten minste) 15% van de nog openstaande declaraties. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn is voldaan kan LIMES, nadat zij de Opdrachtgever daarvan op de hoogte heeft gesteld, haar werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever opschorten, evenals de nakoming van haar andere verplichtingen jegens de Opdrachtgever waaronder de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de Opdrachtgever of derden tot het moment dat alle opeisbare vorderingen van LIMES op de Opdrachtgever volledig zijn voldaan. LIMES is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolge van deze opschorting van werkzaamheden en/of verplichtingen.

12. Reclames

Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of een factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien de Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan LIMES te worden kenbaar gemaakt. Blijft een dergelijke melding achterwege dan gelden de betreffende werkzaamheden en/of factuur als aanvaard. Een reclame schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft LIMES de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door de Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

13. Aansprakelijkheid

LIMES is uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Iedere aansprakelijkheid van LIMES en de bij haar in dienst zijnde personen voor eventuele beroepsfouten, op welke rechtsgrond ook gebaseerd, is steeds beperkt tot maximaal het bedrag of de bedragen die de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van LIMES in het desbetreffende geval uitbetaalt, vermeerderd met het eigen risico. LIMES heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een verzekerd bedrag van maximaal EUR 5.000.000. Op verzoek van de Opdrachtgever kan dit bedrag worden verhoogd. De aansprakelijkheid van LIMES en de bij haar in dienst zijnde personen voor eventuele schade die wordt toegebracht aan personen of zaken, is steeds beperkt tot maximaal het bedrag of de bedragen die de algemene aansprakelijkheidsverzekering van LIMES in het desbetreffende geval uitbetaalt, vermeerderd met het eigen risico. Indien en voor zover op welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekeringen plaats mocht vinden en LIMES of een bij haar in dienst zijnde persoon mocht toch gehouden zijn om een schade te vergoeden, dan is iedere aansprakelijkheid steeds beperkt tot maximaal tweemaal het in de desbetreffende zaak in het desbetreffende kalenderjaar door de Opdrachtgever aan LIMES betaalde bedrag tot een maximum van EUR 50.000. Deze bepaling is (deels) een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van iedere met LIMES verbonden persoon. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens LIMES in verband met de uitvoering van de opdracht door LIMES vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en andere bevoegdheden steeds na twee jaar na de uitvoering van de werkzaamheden door LIMES.

14. Digitale dataverwerking

Bij de uitvoering van de opdracht kan LIMES gebruik maken van digitale of andere diensten die worden aangeboden door derden zoals telecommunicatiediensten, softwareprogramma's, toepassingen om gegevens digitaal of in een cloud of anderszins te verzenden, te delen of op te slaan, internet of andere toepassingen waarmee gegevens kunnen worden verwerkt, doorzocht, geanalyseerd of vertaald. In voorkomend geval zullen de data uittreksels uit de computersystemen van LIMES dwingend bewijs opleveren van - de inhoud van - door LIMES verzonden elektronische communicatie tot het moment dat door Opdrachtgever mogelijk tegenbewijs is geleverd. Als gevolg van het gebruik van eerder genoemde diensten kunnen gegevens worden verwerkt op servers of in een cloud die door derden worden beheerd. LIMES zal de nodige zorgvuldigheid betrachten bij de selectie van deze derden en dergelijke digitale diensten, maar LIMES is niet aansprakelijk voor enig handelen en/of nalaten van voornoemde partijen en voor schade of verlies als gevolg van het gebruik, de niet beschikbaarheid, het verlies of het beperkte gebruik van dergelijke digitale diensten. LIMES is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit (a) een beperking of verlies van de mogelijkheid om computers, het netwerk of de gegevens te gebruiken, te bedienen of te benaderen of (b) een datalek of een cyberaanval. De aansprakelijkheidsbeperkingen en vrijwaringen van LIMES hebben zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van LIMES jegens Opdrachtgever. Wanneer LIMES en de Opdrachtgever communiceren middels elektronische technieken zoals e-mail, zijn zij zich beiden bewust van de daaraan verbonden risico's zoals vervorming, vertraging en virussen. LIMES en de Opdrachtgever zullen beiden zorgdragen voor beveiliging van de elektronische communicatie in die mate die redelijkerwijs van hen verwacht mag worden. LIMES en de Opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die mogelijk ontstaat als gevolg van het gebruik van e-mail.

15. Vertrouwelijkheid en dossier

LIMES houdt inzake (de uitvoering van) de opdracht een dossier aan en bewaart dit dossier gedurende een periode die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen inzake bewaartermijnen. LIMES is eigenaar van dit dossier. Na afloop van de bewaartermijn mag LIMES het dossier zonder nadere mededeling vernietigen. LIMES zal de opdracht en alle door of namens Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie geheimhouden. LIMES zal alle redelijke maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat de met haar verbonden personen hetzelfde doen. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor zover op LIMES een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking of voor zover openbaarmaking naar de mening van LIMES noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de opdracht. Vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van LIMES is toegestaan wanneer LIMES dit voor een goede uitvoering van de werkzaamheden of ter zorgvuldige voldoening aan een wettelijke of beroepspllicht noodzakelijk acht. De geheimhoudingsplicht geldt niet wanneer de betreffende gegevens of informatie al algemeen bekend is of wordt anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking. Algemene kennis, ervaring, know how, vaardigheden en ideeën die (medewerkers van) LIMES ontwikkelt bij de uitvoering van de opdracht is eigendom van LIMES en mag LIMES naar gelieven gebruiken. Voorts laat de geheimhoudingsplicht onverlet het recht van LIMES om de gegevens en informatie te delen met haar (juridische) adviseurs in verband met het inwinnen van (juridisch) advies ten aanzien van de eigen rechtspositie en/of het voeren van overleg met de verzekeraar. LIMES is gerechtigd de gegevens en informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld aan te wenden indien zij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, arbitrale, bestuursrechtelijke, of strafprocedure waarbij deze gegevens en informatie van belang kunnen zijn alsmede om dergelijke procedures te voorkomen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van rapporten, adviezen, opinies, contracten en andere al dan niet schriftelijke uitingen van LIMES openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen. LIMES en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen uit hoofde van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden. Wanneer LIMES genoodzaakt is om kosten te maken ter nakoming van onderhavige geheimhoudingsplicht in een procedure die materieel gezien niet tegen LIMES is gericht, zal Opdrachtgever de betreffende kosten aan LIMES vergoeden.

16. Rechts- en forumkeuze

De rechtsverhouding tussen LIMES en de Opdrachtgever is onderworpen aan Nederlands recht. Alleen de rechtbank Den Haag of de rechtbank Utrecht zal bevoegd zijn van enig geschil dat tussen LIMES en de Opdrachtgever mocht ontstaan, kennis te nemen.

17. Deponering

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag en kunnen worden geraadpleegd op onze website: www.limes-int.com